

# Smluvní podmínky – PŘÍPRAVNÉ KURZY

**Kurzy psychologie** se pro účely těchto obchodních podmínek a pro účely prodeje kurzů rozumí fyzická osoba:

**Petra Janíčková**

Svatoslavova 319/21,

140 00 Praha 4

IČO: 09655271, DIČ: CZ8968245934,

zapsaná na úřadě příslušném podle § 71 odst. 2 živnostenského zákona: Úřad městské části Praha 4

(dále též označována jako **dodavatel**)

**Účastníkem** se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí osoba, jež si u dodavatele objednala výuku v kurzu specifikovaném v příslušné objednávce a dodavatelem, který objednateli potvrdil objednávku.

Dodavatel a účastník

jsou dále společně označováni též jako smluvní strany.

# I. Úvodní ustanovení

Smluvní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi účastníkem a dodavatelem.

Smlouva mezi účastníkem a dodavatelem vzniká na základě písemné objednávky (závazné přihlášky). Za písemnou formu se považuje elektronická pošta a elektronický přihlašovací formulář (dále jen závazná online přihláška).

Dodavatel má povinnost písemně potvrdit účastníkovi přijetí objednávky. Pokud tak neučiní, není objednávka považována za přijatou.

Za potvrzení objednávky se považuje odeslání potvrzovacího e-mailu na e-mailovou adresu účastníka.

Ujednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Smluvních podmínkách.

# II. Všeobecná ujednání

Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky především co do termínu, rozsahu výuky a ceny.

Podmínky, rozsah a obsah výuky jsou zveřejněny na internetové adrese [www.kurzypsychologie.com](http://www.kurzypsychologie.com) u jednotlivých kurzů.

Další povinnosti dodavatele jsou specifikovány v dalších bodech těchto podmínek.

Účastník je povinen převzít objednanou výuku a řádně a včas za ni zaplatit.

# III. Přihlášení

Registrace ke všem typům kurzů probíhá formou **vyplnění závazné online přihlášky** (registračního formuláře). Osobní údaje účastníka budou použity pouze za účelem registrace a vytvoření dokladu o platbě (faktury). Odesláním závazné přihlášky účastník vyjadřuje souhlas se smluvními podmínkami a zavazuje se uhradit zálohu.

## IV. Průběh kurzů

Délka a průběh každého kurzu jsou podrobně popsány v **informačním souboru** k jednotlivým kurzům a na webových stránkách [www.kurzypsychologie.com](http://www.kurzypsychologie.com) u jednotlivých kurzů.

## V. Platba kurzovného

Cena za příslušný kurz (dále jen **kurzovné**), je určena dle ceníku kurzů dodavatele zveřejněného na internetové adrese [www.kurzypsychologie.com](http://www.kurzypsychologie.com) a je uvedena v informačním souboru kurzu (dle konkrétní specifikace kurzu), či klientovy sdělena v rámci elektronické komunikace.

Platba kurzovného probíhá pouze **bankovním převodem** na účet poskytovatele kurzu. Kurzy lze hradit dvěma způsoby:

### a) Uhrazením celkové ceny kurzu

V tomto případě skládá účastník při přihlášení nevratnou zálohu (dle typu kurzu), jejíž výše bude odečtena z celkové ceny kurzovného. Záloha je splatná do 3 dnů od registrace a zaručuje účastníkovi místo v kurzu.

Zbývající částku uhradí účastník do data splatnosti, které je u daného kurzu předem stanoveno a účastníkovi sděleno v e-mailu potvrzujícím registraci.

### b) Formou splátek

U Klasického přípravného kurzu nabízíme možnost úhrady kurzovného ve 2 nebo 3 pravidelných měsíčních splátkách. U Intenzivního přípravného kurzu pak ve 2 až 5 pravidelných měsíčních splátkách. Zálohu nelze platit formou splátek, vždy musí být uhrazena do 3 dnů od registrace.

Po uhrazení zálohy lze na žádost účastníka (nejlépe e-mailem na info@kurzypsychologie.com) vystavit **dohodu o uhrazení kurzovného ve splátkách**, kterou je nutno fyzicky podepsat. Tato dohoda stanoví počet pravidelných měsíčních splátek, výši každé splátky a datum její splatnosti. **První splátka** musí být uhrazena **do 15. dne následujícího kalendářního měsíce** od uzavření dohody (např. u dohody podepsané v březnu je splatnost 1. splátky do 15.4.). Nejméně 1/3 celkové ceny kurzu musí být uhrazena před jeho začátkem.

Kurzy jsou uskutečňovány pouze jako celky, vyplněním závazné přihlášky se účastník **zavazuje uhradit celkovou cenu kurzovného. Při předčasném ukončení kurzu ze strany účastníka nevzniká nárok na vrácení kurzovného ani jeho části.**

Dodavatel účastníkovi vždy vystaví fakturu dle zvolené formy platby (jedna faktura či splátkové faktury).

Neuhradí-li účastník jakoukoliv platbu řádně a včas, je povinen zaplatit dodavateli **úrok z prodlení** ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý, byť započatý, den prodlení. Dojde-li k prodlení s platbou přesahující 30 dní, je dodavatel oprávněn straně, která je v prodlení, účtovat **jednorázovou smluvní pokutu** ve výši 500 Kč.

## VI. Storno podmínky a odstoupení od smlouvy

Přihlášení do kurzu je vyplněním registračního formuláře závazné. Odstoupení od smlouvy je možné **do 14. dnů ode dne přihlášení** (vyplnění přihlášky). **Záloha není při odstoupení od smlouvy vratná**, představuje náklady na rezervaci místa v kurzu pro přihlášeného a s ní spojenou administrativní práci, dodavatel toto místo nenabízí dále dalším zájemcům.

V případě, že před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu tohoto ustanovení bylo již s poskytnutím služeb započato, je účastník povinen uhradit dodavateli poměrnou část ceny kurzovního odpovídající ceně služeb již účastníkovi poskytnutých.

V případě, že před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od byly již účastníkovi objednané služby v celém rozsahu poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) účastníka a účastník v takovém případě nemá právo odstoupit od dané smlouvy.

Po ukončení 14 denní lhůty není možné přihlášku stornovat bez **storno poplatku**, který činí 6 měsíců před začátkem kurzu 50% celkové ceny kurzu a později 100% celkové ceny kurzu. Při předčasném ukončení kurzu ze strany přihlášeného je **účastník povinen uhradit celkovou cenu kurzu**. Zůstává mu i nadále umožněn přístup ke všem lekcím kurzu a sdíleným materiálům.

Žádost o změnu objednávky jakož i odstoupení od smlouvy musí účastník odeslat dodavateli vždy písemně, tj. e-mailem nebo jinou písemnou formou. Žádost o změnu objednávky je považována za přijatou, pokud dodavatel písemně potvrdil její obdržení a vyřízení. Před vyřízením odstoupení od smlouvy, musí mít účastník vyrovnány veškeré finanční závazky k dodavateli.

## VII. Reklamace

Pokud je účastník nespokojen s kvalitou výuky, je povinen dodavatele o této skutečnosti informovat písemně, např. e-mailem.

Reklamací kurzu lze uplatnit nejpozději do začátku třetího vyučovacího bloku (setkání) po zahájení kurzu, čehož si je účastník vědom a s tímto souhlasí. Pokud účastník zmeškal první výukové bloky, nebude lhůta pro uplatnění reklamace posunuta. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

Dodavatel obdržení reklamačního formuláře v elektronické podobě potvrdí.

Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a v případě, že ji shledá za oprávněnou, navrhnout objednateli řešení, např. v podobě umožnění přestupu do jiného typu kurzu, převodu na individuální výuku při doplatku rozdílu kurzovného za individuální kurz. Volba takového řešení je vždy na dodavateli (ve všech případech se jedná o navrácení adekvátní části kurzovného, tj. po odečtení částky za již uskutečněné lekce, resp. bloky).

Ve složitých případech, kdy je třeba prověřit důvody reklamace např. formou distribuce dotazníků spokojenosti ostatním účastníkům kurzu, provedení hospitace v kurzu, konzultace s daným lektorem apod., rozhodne dodavatel nejpozději do 4 týdnů od dne doručení reklamace.

Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně účastníka, jako např. změna časových možností, ztráta důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se účastník přihlásil.

Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany dodavatele. Dodavatel se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky či adekvátně prodloužit trvání kurzu.

Dodavatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících ze smlouvy, k nimž došlo následkem vyšší moci. Účastník si je svých povinností vyplývajících pro něj z tohoto odstavce vědom, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

Účastníkovi nevzniká nárok na vrácení kurzovného při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností účastníka či dalších okolností, za nichž se přihlásil do kurzu). Dodavateli v tomto případě nezaniká nárok na doplatek kurzovného v plné výši.

## VIII. Potvrzení o absolvování kurzu

Každý účastník obdrží po ukončení kurzu potvrzení o **účasti na kurzu**, pokud kurz řádně ukončí. Řádným ukončením se rozumí:

- Přítomnost účastníka na výuce v období 9/21 – 5/22
- Aktivní komunikace v rámci výuky

- Odesílání průběžných testů

Účastník, který splní níže uvedené podmínky, získá **potvrzení o absolvování s výbornými výsledky**. K získání potvrzení je zapotřebí:

- Přítomnost účastníka alespoň na 70% výuky (v individuálních případech lze ze závažných důvodů po domluvě stanovenou hranici upravit. Závažnými důvody se rozumí např. hospitalizace v nemocničním zařízení, těhotenství a porod a pod.)

- splnění všech dílčích testů,

- všechny testy musí být odevzdány ve stanoveném termínu (lektor může dle vlastního uvážení udělit výjimku, pokud účastník neodevzdá test včas ze závažných důvodů),

- úspěšnost v každém dílčím testu minimálně 70%.

## IX. Ochrana osobních údajů

Účastník, který je fyzickou osobou, dává odesláním objednávky dodavateli k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresu bydliště, e-mailovou adresu a telefonní číslo a u podnikajících fyzických osob IČO.

Účastník odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé. Dojde-li následně ke změně osobních údajů, je účastník povinen o této změně dodavatele vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.

V případě, že objednatel nebude zároveň účastníkem výuky a objednal výuku pro třetí osobu nebo v případě, že objednávku podepíše nebo odešle zákonný zástupce účastníka výuky, který je mladší 18 let, prohlašuje zákonný zástupce nebo objednatel, který objednal výuku pro třetí osobu, že má právo použít osobní údaje účastníka výuky a poskytnout je dodavateli a že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé. V případě, že toto prohlášení se ukáže jako nepravdivé, má dodavatel právo požadovat po osobě, která objednávku podepsala či odeslala, náhradu škody.

Dodavatel je v tomto smluvním vztahu správcem osobních údajů a zavazuje se nakládat s osobními údaji účastníka v souladu s platnou legislativou, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). V souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR je dodavatel oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje za účelem uzavření a plnění smlouvy. Odmítnutí poskytnutí osobních údajů bude mít za následek neuzavření smlouvy. Dále je dodavatel oprávněn zpracovávat osobní údaje poskytnuté v souvislosti s plněním smlouvy z titulu oprávněného zájmu, a to pro účely přímého marketingu, tedy zasílání obchodních sdělení dodavatele.

Účastník bere na vědomí, že ke zpracování jeho osobních údajů dle předchozího odstavce není třeba souhlas účastníka.

Dodavatel potvrzuje, že si je vědom toho, že v souladu s platnou legislativou má účastník:

- právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu získat od správce potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, které se ho týkají, a informaci o účelu zpracování, kategorii osobních údajů, době zpracování a další informace dle čl. 15 GDPR,
- právo na opravu nepřesných osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
- právo na výmaz osobních údajů, pokud pominul účel, pro něž byly shromážděny, nebo pokud objednatel odvolal souhlas ke zpracování osobních údajů nebo osobní údaje byly shromážděny protiprávně a z dalších důvodů uvedených v čl. 17 GDPR,
- právo na omezení zpracování spočívající v tom, že účastník popírá přesnost osobních údajů nebo vznesl námitku proti zpracování a v dalších případech uvedených v čl. 18 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů spočívající v tom, že objednatel má právo získat osobní údaje, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a v právu předat tyto údaje jinému správci za podmínek uvedených v čl. 20 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR a
- právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.



Účastník prohlašuje, že je dostatečně poučen o svých právech ve věci ochrany osobních údajů. Účastník bere na vědomí, že zpracováním jeho osobních údajů může dodavatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.

Dodavatel se zavazuje přijmout opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům účastníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů a toto se zavazuje zajistit i u každého zpracovatele osobních údajů, kterého zpracováním pověří.

Dodavatel zajistí v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy informovanost svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji objednatele o tom, že tyto údaje je třeba uchovávat a chránit dle GDPR a neposkytovat je třetím osobám.

Ke zpracování osobních údajů účastníka bude docházet po dobu trvání smlouvy uzavřené na základě objednávky (příhlášky).

Dodavatel se zavazuje zpracované osobní údaje vymazat bez zbytečného odkladu po skončení smlouvy, nejdéle však do 1 měsíce, s výjimkou oprávněného zájmu dodavatele pro případ sporu s objednatelem.

Dodavatel prohlašuje, že systém, kde budou uchovávány osobní údaje, je umístěn na území Evropské unie, a nebo je pod ochranou Rámcového ujednání o Štítu soukromí uzavřenému mezi Evropskou unií a USA (EU – U.S. Privacy Shield Framework) a je v souladu s GDPR.

Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1.1.2021 do 20.1.2023